

Annexe I

Droit de rétractation sur certaines prestations spécifiques autres que le transport de passagers et ses services accessoires

Conformément à l'**Article 10.2**, les consommateurs sont susceptibles de bénéficier d'un droit de rétractation sur toute éventuelle prestation fournie par OUIBUS, **qui ne relèverait pas de la prestation de transport de passagers ou n'en serait pas l'accessoire direct** (ci-après désignée la « **Prestation Soumise à Rétractation** »).

Dans l'hypothèse d'une Prestation Soumise à Rétractation, le consommateur est invité à prendre connaissance des informations ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires (ci-après le « **Délai de Rétractation** ») pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus au présent article.

Le Délai de Rétractation court à compter de la date de conclusion du contrat. Le jour de la date de conclusion du contrat n'est pas pris en compte dans la computation du Délai de Rétractation qui commence à courir au début de la première heure du premier jour suivant et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du Délai de Rétractation. Si le Délai de Rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur informe OUIBUS de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du Délai de Rétractation, du formulaire joint en **Annexe I** ci-dessous, dûment rempli ou de tout autre document exprimant sa volonté dénuée d'ambiguïté de se rétracter.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le consommateur, lequel est invité à prendre toutes les dispositions nécessaires pour ménager l'efficacité de cette preuve.

OUIBUS remboursera le consommateur dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date où OUIBUS est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

OUIBUS effectuera le remboursement un utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur.

Si le consommateur souhaite que l'exécution de la Prestation Soumise à Rétractation commence avant la fin du Délai de Rétractation, le consommateur est invité à faire part de cette demande expresse à OUIBUS. Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation dans cette dernière hypothèse où l'exécution de la prestation a commencé à sa demande expresse avant la fin du Délai de Rétractation devra verser à OUIBUS un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant sera proportionné au prix total de la prestation convenue dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié sera calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni. Aucune somme ne sera due par le consommateur ayant exercé son droit de rétractation si sa demande expresse n'a pas été recueillie.

L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des parties d'exécuter le contrat. L'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le consommateur autres que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du Code de la consommation.

Formulaire de droit de rétractation



Je soussigné(e) :[NOM / PRENOM]

Demeurant : [ADRESSE]

Notifié à :

SNCF-C6
38 rue de Seine
94400 Vitry-sur-Seine

mon souhait d'exercer mon droit de rétractation en vertu des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation s'agissant de :

[DÉCRIRE LA PRESTATION CONCERNÉE]

.....
.....
.....
.....

- J'ai vérifié que l'exercice de mon présent droit de rétractation s'effectue dans le délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat.
- La Prestation ne concerne pas l'achat d'un billet de transport de passager ou tout autre service annexe à cette prestation (**si la case n'est pas cochée, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation**).

Signature du consommateur

Bon de rétractation à compléter et à signer et à renvoyer par courrier à :

SNCF-C6
Service Client
38 rue de Seine
94400 Vitry-sur-Seine

